

## **Algemene voorwaarden Equine TotalFit**

**E-mail: [info@equinetotalfit.nl](mailto:info@equinetotalfit.nl)**

**Website: [www.equinetotalfit.nl](http://www.equinetotalfit.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Equine TotalFit: Equine TotalFit, gevestigd te Hillegom, KvK-nummer 63791064.
2. Klant: degene met wie Equine TotalFit een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Equine TotalFit en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Equine TotalFit.
2. Equine TotalFit en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Equine TotalFit en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Equine TotalFit hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Equine TotalFit mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Equine TotalFit en de Klant spreken voor een dienstverlening door Equine TotalFit een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Equine TotalFit mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Equine TotalFit moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Equine TotalFit mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Equine TotalFit zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Equine TotalFit ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De Klant rekent producten direct af.
2. Equine TotalFit mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Equine TotalFit betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Equine TotalFit de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Equine TotalFit mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

### **Artikel 5 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Equine TotalFit het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Equine TotalFit maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Equine TotalFit, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

#### **Artikel 7 - Retentierecht**

1. Equine TotalFit kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Equine TotalFit heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Equine TotalFit.
3. Equine TotalFit is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Equine TotalFit blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Equine TotalFit met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Equine TotalFit gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Equine TotalFit gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Equine TotalFit van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

#### **Artikel 9 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Equine TotalFit die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Equine TotalFit de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 10 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 11 - Montage en of installatie**

1. Hoewel Equine TotalFit zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 12 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Equine TotalFit een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Equine TotalFit enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Equine TotalFit levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Equine TotalFit voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Equine TotalFit mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Equine TotalFit op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Equine TotalFit tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Equine TotalFit.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Equine TotalFit de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Equine TotalFit redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Equine TotalFit en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

#### **Artikel 16 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van .
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 17 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Equine TotalFit tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Equine TotalFit geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 18 - Klachten**

1. De Klant moet een door Equine TotalFit geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Equine TotalFit daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Equine TotalFit hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Equine TotalFit hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Equine TotalFit.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Equine TotalFit andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 19 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Equine TotalFit.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Equine TotalFit ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Equine TotalFit een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid Equine TotalFit**

1. Equine TotalFit is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Equine TotalFit aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Equine TotalFit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Equine TotalFit aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 22 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Equine TotalFit vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 23 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Equine TotalFit toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Equine TotalFit nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Equine TotalFit in verzuim is.

3. Equine TotalFit mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Equine TotalFit kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 24 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Equine TotalFit door de Klant niet aan Equine TotalFit kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Equine TotalFit 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Equine TotalFit kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Equine TotalFit de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Equine TotalFit hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Equine TotalFit hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 25 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Equine TotalFit de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Equine TotalFit mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Equine TotalFit altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Equine TotalFit zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 27 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Equine TotalFit aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Equine TotalFit.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Equine TotalFit bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Equine TotalFit is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Equine TotalFit is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Equine TotalFit, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 06 oktober 2024.